

ОФИЦИАЛЬНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ АО «ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ»

АО «Екатеринбургэнергосбыт» предупреждает о мошеннических чатах и каналах в мессенджерах

В последнее время зафиксированы случаи создания мошенниками фейковых чатов и каналов в мессенджерах с использованием наименования, логотипов и реквизитов компании.

Злоумышленники действуют по следующему алгоритму: без согласия человека добавляют его в чаты мессенджеров, где от имени Акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» обсуждаются темы коммунальных платежей, перерасчетов за электроэнергию и др.

В чате имитируется общение жильцов, создается видимость массовой активности. Под различными предложениями мошенники просят перейти по ссылке, запрашивают код из СМС и др.

Уважаемые жители Екатеринбурга и Свердловской области, Акционерное Общество «Екатеринбургэнергосбыт» официально заявляет:

Специалисты Екатеринбургэнергосбыт НИКОГДА:

- не создают чатов, не добавляют туда клиентов
- не запрашивают коды из СМС/Госуслуг/банковских приложений
- не предлагают «перерасчёты» через мессенджеры
- не ведут переписку по вопросам персональных данных, платежей и перерасчётов в мессенджерах

Обращаем внимание, все официальные уведомления Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» направляет клиентам через Личный кабинет или по почте.

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» призывает жителей Екатеринбурга и Свердловской области быть бдительными, при обнаружении подозрительных чатов и каналов под брендом «Екатеринбургэнергосбыт» в мессенджерах сообщать информацию по контактному номеру: +7 (343) 215 76 36

Памятка: как защитить себя от мошенников

✓ Не переходите по подозрительным ссылкам, даже если они приходят из чата с названием ресурсоснабжающей организации

✓ Никому не сообщайте коды подтверждения — из СМС, электронной почты, Госуслуг или банковских приложений

 Официальные каналы связи АО «Екатеринбургэнергосбыт»

 Сайт Общества eens.ru с сервисами быстрой оплаты, передачи показаний и чат-ботом;

 Контактный центр по номеру телефона (343) 3 595 59