

Директору
ООО «УК «Тихомиров»
Жукову Д.В.

Исх. 191/24 от 27.03.2024г.

Уважаемый Дмитрий Викторович!

Между ООО «Жилищный Стандарт» и ООО «УК «Тихомиров» заключен договор оказания услуг по начислению за ЖКУ №1051/2023 от 28.02.2023г. В рамках Договора был оговорен перечень видов услуг, по которым требуется начисление за ЖКУ, а также тип расчета. Перечень был направлен посредством электронной переписки с адреса pr196@bk.ru на почту [REDACTED] 09.02.2022г. в 15:32. Письмо содержало перечень документов, среди которых был excel-файл с описанием услуг, применяемые тарифы и тип начислений «Виды услуг, тарифы и нормативы». Файл в приложении к данному письму.

С бывшим руководителем ООО «УК «Тихомиров» Волковым Андреем Валерьевичем вопрос о наличии услуги «Отопление МОП» обсуждался неоднократно по телефону и на online-встречах по видеосвязи. Специалисты «Жилищного Стандарта» выражали беспокойство о наличии услуги в квитанциях и рекомендовали изменить способ начисления отопления в доме. Однако, Волков А.В. отказался менять способ расчета, сославшись на невозможность получения информации о потреблении тепла в нежилых помещениях, находящихся на прямых договорах и наличии соответствующих договоренностей с жителями дома.

На текущий момент платежный документ за март 2024г. скорректирован. Расчет отопления исправлен, услуга «Отопление МОП» отсутствует. Показания прибора учета и объем потребления по услуге «Отопление» скорректированы в справочной информации платежного документа. Пример документа во вложении.

По всем вопросам Вы можете обращаться к Вашему персональному аккаунт-менеджеру

Приложение:

1. Виды услуг, таблицы и нормативы
2. Пример платежного документа

С уважением,
Операционный директор



Васильев С.Е.